

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

INDICE

1. Definizioni
2. Oggetto
3. Conclusione dei Contratti di Fornitura
4. Caratteristiche essenziali del Servizio
5. Corrispettivo; imposte e dazi
6. Modalità di invio degli Ordini
7. Modalità di pagamento
8. Immediata esecuzione del Contratto di Fornitura – esclusione del diritto di recesso
9. Privacy
10. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line
11. Proprietà intellettuale
12. Limitazioni di responsabilità
13. Legge applicabile e foro competente
14. Contatti

1. Definizioni

I termini e le locuzioni elencate hanno il significato indicato di seguito, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

- **Area dedicata:** significa l'area del sito www.dentistadaltabaccaio.it, attraverso la quale il Cliente accede al Servizio.
- **Blue Assistance:** significa Blue Assistance S.p.a., con sede legale in Torino, Corso Svizzera n. 185, Codice Fiscale, P. IVA 06471170016 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino 06471170016, REA di TORINO n. 791367.
- **Cliente:** significa qualsiasi soggetto (persona fisica o giuridica) che aderisce al Servizio attraverso il Negozio On Line, accettando le Condizioni Generali.
- **Codice PIN:** significa il codice d'identificazione indicato nella Lettera Codice PIN, con il quale il Cliente, a seguito dell'accesso all'Area Dedicata, può accedere al Servizio.
- **Condizioni Generali:** significa le presenti condizioni generali di servizio e le eventuali future nuove versioni che potranno essere pubblicate nel Negozio On Line da Blue Assistance.
- **Conferma d'Ordine:** significa il messaggio e-mail attraverso il quale Blue Assistance comunica ai Clienti l'accettazione degli Ordini inviando contestualmente la Lettera Codice PIN, l'elenco dei Soggetti Terzi e il Nomenclatore Tariffario.
- **Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Contratti di Fornitura:** significa i contratti per la fornitura del Servizio conclusi, ai sensi dell'art. 3., tra Blue Assistance e i Clienti attraverso il Negozio On Line.
- **Corrispettivo:** significa il corrispettivo per la fornitura del Servizio come indicato nell'art. 5.
- **Lettera Codice PIN:** significa il documento inviato da Blue Assistance in allegato alla Conferma d'Ordine contenente il Codice PIN.
- **Negozio On Line:** significa il negozio virtuale, gestito da Blue Assistance e accessibile tramite il sito www.dentistadaltabaccaio.it, attraverso il quale è possibile concludere i Contratti di Fornitura.

- **Network Odontoiatrico:** significa il complesso dei Soggetti Terzi che hanno stipulato con Blue Assistance una convenzione che garantisce, a chi accede al Servizio, oltre ad una qualità certificata, anche l'applicazione delle tariffe convenzionate indicate nel Nomenclatore Tariffario.
- **Nomenclatore Tariffario:** significa il documento che riporta tutte le prestazioni odontoiatriche prestate dai Soggetti Terzi e le relative tariffe.
- **Nucleo Familiare:** il coniuge o il convivente more uxorio del Cliente e/o i familiari con quest'ultimo conviventi sino ad un numero massimo di quattro soggetti indicati nel form compilato dal Cliente e che hanno diritto, unitamente a quest'ultimo, di ottenere la fornitura del Servizio.
- **OnShop:** significa il buono spesa, emesso e commercializzato da Intermatica S.p.a., a spendibilità limitata costituita da un tagliando cartaceo con importo economico predefinito, spendibile dal Cliente, nei limiti del suddetto valore, esclusivamente sul circuito dei Vendor convenzionati alla rete limitata OnShop.
- **Ordini:** significa gli ordini per la fornitura del Servizio inviati dai Clienti, in conformità alle Condizioni Generali e seguendo la procedura di cui all'art. 6.
- **Parti:** significa congiuntamente Blue Assistance e i Clienti.
- **PIN OnShop:** significa il codice d'identificazione indicato su OnShop con il quale il Cliente può eseguire il pagamento del Servizio nel Negozio On Line con le modalità di cui all'art. 7.
- **Servizio:** significa il servizio che Blue Assistance fornisce al Cliente e al suo Nucleo Familiare a seguito della conclusione del Contratto di Fornitura, con le modalità descritte nell'art. 4; consiste nell'accesso al Network Odontoiatrico ottenendo dai Soggetti Terzi le prestazioni odontoiatriche descritte nel Nomenclatore Tariffario alle tariffe convenzionate ivi indicate.
- **Soggetti Terzi:** significa le/i strutture odontoiatriche/medici odontoiatri facenti parte del Network Odontoiatrico che materialmente erogano ai Clienti le prestazioni odontoiatriche.

2. Oggetto

- 2.1 Le Condizioni Generali disciplinano tutti i Contratti di Fornitura e ne costituiscono parte integrante.
- 2.2 Blue Assistance si riserva il diritto di modificare in ogni momento le Condizioni Generali, fermo restando che si intenderanno applicabili ai Contratti di Fornitura quelle pubblicate nel Negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.
- 2.3 In caso di contrasto tra le Condizioni Generali ed eventuali altri termini e condizioni relativi al Contratto di Fornitura pubblicate nel Negozio On Line troveranno applicazione i termini e le condizioni più favorevoli per i Clienti.

3. Conclusione dei Contratti di Fornitura

- 3.1 I Contratti di Fornitura si intendono conclusi tra le Parti nel momento in cui i Clienti ricevono la Conferma d'Ordine.

- 3.2 Blue Assistance si impegna a inviare ai Clienti la Conferma d'Ordine entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento degli Ordini da parte dei Clienti.
- 3.3 Qualora i Clienti non ricevano la Conferma d'Ordine entro il termine indicato all'art. 3.2, il relativo Ordine dovrà intendersi rifiutato da Blue Assistance e, quindi, privo di effetti.
- 3.4 Con l'invio degli Ordini, i Clienti dichiarano di avere preso visione di tutte le istruzioni inerenti alla modalità di invio degli ordini di cui all'art. 6 e di aver accettato integralmente le Condizioni Generali nonché di aver preso visione di tutte le ulteriori informazioni contenute sul Negozio On Line, anche richiamate tramite *link*.
- 3.5 Gli Ordini saranno archiviati presso la banca dati del Negozio On Line, secondo le modalità e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 30.06.2003 n. 196 ("Codice Privacy") e saranno accessibili contattando Blue Assistance ai riferimenti di cui all'art. 14.

4. Caratteristiche essenziali del Servizio

- 4.1 Con la conclusione del Contratto di Fornitura, Blue Assistance si impegna a fornire al Cliente e al Nucleo Familiare il Servizio per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del Contratto di Fornitura come individuata ai sensi dell'art. 3.2.
- 4.2 Al fine di fruire del Servizio e accedere al Network Odontoiatrico, scegliere il Soggetto Terzo e la prestazione odontoiatrica alle tariffe convenzionate di cui al Nomenclatore Tariffario, il Cliente dovrà accedere all'Area Dedicata del Negozio On Line con la seguente modalità:
- login tramite inserimento del Codice PIN indicato nella Lettera Codice PIN nell'Area Dedicata;
 - scelta del Soggetto Terzo e della prestazione odontoiatrica;
 - stampa del form e presentazione dello stesso al Soggetto Terzo scelto durante la compilazione al fine di ottenere da quest'ultimo la prestazione odontoiatrica prescelta.
- 4.3 È onere del Cliente fornire, a seguito dell'accesso nell'Area Dedicata del Negozio On Line, tutti i dati necessari ivi richiesti per la corretta fornitura del Servizio; la mancata indicazione dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per Blue Assistance di fornire il Servizio.
- 4.4 L'elenco dei Soggetti Terzi e il Nomenclatore Tariffario sono inviati al Cliente da Blue Assistance unitamente alla Lettera Codice PIN con la Conferma d'Ordine e sono, altresì, consultabili nell'Area Dedicata del Negozio On Line.

5. Corrispettivo; imposte e dazi

- 5.1 Il Corrispettivo per la fornitura del Servizio è pari a Euro 40,00.
- 5.2 Il Corrispettivo si intende comprensivo di IVA (21 %).

6. Modalità di invio degli Ordini

- 6.1 Al fine di procedere all'invio degli Ordini, i Clienti sono tenuti a registrarsi nel Negozio On Line inserendo tutti i dati "obbligatori" per inviare gli Ordini.
- 6.2 I Clienti al fine di inviare gli Ordini devono autenticarsi inserendo negli appositi spazi:

- indirizzo e-mail;
- nome e cognome;
- codice fiscale e data di nascita;
- indirizzo di residenza/domicilio.

- 6.3 Il Cliente, verificata la correttezza dei dati inseriti di cui all'art. 6.2, può procedere all'invio dell'Ordine cliccando su "acquista".

7. Modalità di pagamento

- 7.1 Il Cliente effettua il pagamento del Corrispettivo esclusivamente mediante OnShop.
- 7.2 Al momento dell'invio dell'Ordine da parte del Cliente, la sessione web sarà trasferita sul sito internet www.premiumline.eu/onshop con l'apertura di una finestra web in cui il Cliente provvede a inserire il PIN OnShop, necessario per completare il pagamento del Corrispettivo secondo le condizioni di utilizzo di OnShop di cui al contratto concluso dal Cliente con Intermatica S.p.a.; il Corrispettivo sarà addebitato da Blue Assistance contestualmente all'invio della Conferma d'Ordine, e, comunque, solo a seguito del ricevimento da parte di Intermatica S.p.a. della conferma della conclusione positiva della procedura di pagamento su indicata.
- 7.3 Blue Assistance invierà ai Clienti regolare fattura, tramite e-mail o posta. Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dai Clienti. Nessuna variazione della fattura sarà possibile dopo la sua emissione da parte di Blue Assistance.
- 7.4 Le informazioni ricevute da Blue Assistance ai sensi del presente art. 7 saranno utilizzate esclusivamente per completare le procedure relative alla fornitura del Servizio.

8. Immediata esecuzione del Contratto di Fornitura – esclusione del diritto di recesso

- 8.1 L'esecuzione del Contratto di Fornitura ha inizio immediatamente alla data di conclusione del medesimo contratto.
- 8.2 Ai sensi dell'art. 55, comma 2 a) del D. Lgs. n. 206/2005, a fronte dell'immediata esecuzione della fornitura del Servizio, deve ritenersi escluso il diritto di recesso di cui all'art. 64 del D. Lgs. n. 206/2005 per il Cliente che agisca in qualità di Consumatore.

9. Privacy

Blue Assistance dichiara e garantisce che i dati personali dei Clienti saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03, e successive modifiche. I dettagli relativi alle modalità del trattamento dei dati sono comunicati ai Clienti al momento della registrazione di cui all'art. 6.

10. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line

- 10.1 Blue Assistance si impegna a verificare costantemente il Negozio On Line al fine di evitare errori o inesattezze. Tuttavia, è possibile che il Negozio On Line contenga, o possa nel tempo contenere, errori, inesattezze o omissioni.
- 10.2 Blue Assistance si riserva, pertanto, il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni contenute nel Negozio On Line anche dopo che sia stato inviato un

Ordine e, altresì, si riserva di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione ai Clienti.

11. Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Negozio On Line (compresi i contenuti) sono di titolarità esclusiva di Blue Assistance; il Negozio On Line e i suoi contenuti non possono essere riprodotti né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, collegati e utilizzati per qualsivoglia fine senza il previo consenso scritto di Blue Assistance.

12. Limitazioni di responsabilità

Blue Assistance non sarà responsabile per danni, perdite o costi subiti dal Cliente:

- (i) a causa di sospensioni o interruzioni del Negozio On Line dovute a forza maggiore o a caso fortuito;
- (ii) in conseguenza dell'erogazione, da parte dei Soggetti Terzi, delle prestazioni odontoiatriche descritte nel Nomenclatore Tariffario.

13. Legge applicabile e foro competente

13.1 Le Condizioni Generali e i Contratti di Fornitura sono disciplinati dal diritto italiano (e in particolare dal Decreto Legislativo 206 del 06/09/2005 – che agli artt. da 50 a 67 disciplina i *contratti a distanza* - e dal Decreto Legislativo 70 del 09/04/2003 in materia di commercio elettronico) e alla luce di questo devono essere interpretate.

13.2 Per qualsiasi controversia che possa sorgere in connessione alle Condizioni Generali e/o ai Contratti di Fornitura sarà competente, in via esclusiva:

- (i) qualora il Cliente sia Consumatore, il foro nel cui circondario ha la propria residenza il Cliente, se ubicata nel territorio dello Stato Italiano;
- (ii) qualora il Cliente non sia Consumatore, il foro di Torino.

14. Contatti

Per ulteriori informazioni e assistenza sul Negozio On Line o sulle modalità di acquisto sul Negozio On Line o sui Contratti di Fornitura, i Clienti possono contattare Blue Assistance al seguente indirizzo e-mail: **info@dentistadaltabaccaio.it**, oppure a mezzo lettera all'indirizzo di seguito riportato:

Blue Assistance S.p.a.
Corso Svizzera n. 185, 10149 Torino